

Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2017 рік

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Податок	Терми подання
Оператори телекомунікацій - Національний комітет з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код рядка	Респондент:
0101	Найменування/Ім'я ТзОВ "Мультисистемні технології"
0102	Місцезнаходження/Місце проживання /99013, м. Львів, вул. Колларівська, 13/7 (повний назв. об'єкта/Автономна Республіка Крим, район, місь./сіль. пром. зок. площа тощо. № будинку/корпусу. № квартири/офісу.)
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний код юридичної особи 38243856
0202	Код території за КОАТУУ 461010000
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД 61.10
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФ 2.40
0205	Код міністерства/іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ*

1. Річні показники якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВВ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	Б	100%	200%	300%	400%	500%
0500	Послуги з доступу до Інтернет:					
0501	Порівняний час успішного пошкодження телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг з встановленими значущими показниками якості	доба	не більше як одна доба	0,91	0,86	0,88
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані твердження від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	0,06	0,03	0,06
0503	Відсоток незастовільних з'єднань за швидкістю передачі даних	%	не більше ніж 10%	3	2	3
0504	Час затримки передачі даних в один бік	мс (мілісекунд)	Не встановлено	5	4-6	5
0505	Відсоток успішних ресторацій у мережі	%	не менше ніж 90%	100	100	100
0506	Відсоток відмов ресторації у мережі	%	не більше ніж 10%	0	0	0

2. Дані про окремі структурні підрозділи оператора та/або ООВ, які здійснювали виробування показників якості

Код	Назва об'єкта структурного підрозділу оператора та/або окремого ООВ	Сеть, номер дана управління	Період, протягом якого здійснювались
A	1000	2000	3000
1001	Назва даного технічного відділу ТзОВ "Мультисистемні технології"	№1, 29.12.2017
1007			01.01.2017-29.12.2017
1008	Семіватинсько-ЛТ		

** При певній формі заповнення інформація не дозволяється

** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане перелічне вказання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата):

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: www.multisystem.net.ua

Директор Державного центру технічної експертизи

(підпис)

Балделюк О.В.

(ПІБ)



Начальник технічного відділу ТзОВ "Мультисистемні технології" Семенчатенко Д.Г.

(ПІБ)

Адреса електронної пошти: dmuliro@multisystem.net.ua

Телефон: (067) 3145469

факс: